

Deeskalation 3-Tage Workshop



Konflikte und Konfliktbeherrschung

**Erkennen der Wirkung eigenen Verhaltens –
Wahrnehmung durch das Gegenüber**

Kommunikation als Deeskalationselement

Waffenlose Selbstverteidigung

LWGA

Lausitzer Wirtschafts und Gesundheitsakademie GmbH
Kompetenzzentrum Fort- und Weiterbildungen
Ewald-Haase-Straße 13 - 03044 Cottbus

* weitere Fördermöglichkeiten unter <http://www.lwga.de>

Ziel

- Erlernen des Umgangs mit aufgebracht und gewalttätigen Personen und Einschätzen von Gefahrensituationen
- Erlernen von Gewaltprävention, Deeskalationsmethodik
- richtigem Verhalten in Konfliktsituationen, Kontrolltechniken
- Eigenschutz und Fremdschutz

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen, Führungskräfte in öffentlichen Institutionen
- Mitarbeiter/innen, Führungskräfte in der Verwaltung, in einer Behörde
- Sicherheitsdienstmitarbeiter/innen in Wachschutzfirmen

Dauer

4 UE (Unterrichtseinheiten á 45 Minuten)

Abschluss

Trägerzertifikat der LWGA

Kontakt

Frau Sandra Gotzmann
Telefon: 0355 78004-27
E-Mail: gotzmann@lwga.de
Webseite: <http://www.lwga.de>

Es können auch individuelle Inhalte nach
Absprache aufgenommen werden.

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie mich!